

INVOICE

HP RELEASE

令和6年8月13日

「Gi 通信」Portal サイトの機能アップデートのお知らせ

「Gi 通信」 Portal サイト ご利用 1 万 5 千社の声にお応えして ますます 機能アップデート！

先般実施した「当社サービスにおけるご利用満足度調査」において改善要望の高かった、お客様向け専用サイト「Gi Portal」の機能をアップデートいたします。

■背景

当社は、一括請求サービス「Gi通信」の提供により、時期や拠点ごとにバラバラと届く請求書の一本化による業務効率化を通じ、15,000社以上の経営課題の解決をサポートしています。今年5月に実施した満足度調査から、特にご要望の多かったPortalサイトの機能アップデートを実施することといたしました。今後ともお客様のご要望にお応えし、サービスアップや利便性向上を図ってまいります。

■主なアップデートの概要

- 「回線追加申込」手続きについて、Portal サイト「Gi Portal」にて利用請求書 PDF と Excel フォーマットをアップロードすることで申込が完了し、従来の紙申込書は不要となります（なお、一部の申込書類については郵送による手続きが残ります）。
- また、利用頻度の高いメニューをトップ画面に集約・配置すると共に、「現在のお客様番号・グループコード・名称を参照」ボタンを各画面に配置し、追加や変更に必要な既存データの抽出が簡易に出来るようになります。

お客様とのコミュニケーションツールとして順次アップデートして参ります。

INVOICE

H P R E L E A S E

■リリース日

2024/8/13日（火）

■利用料金

無料

今後とも、更なるサービス・機能のレベルアップに努め、お客様の「新たな価値創造時間の創出」を通じ、豊かな社会の実現と持続的な成長に貢献して参ります。

INVOICE Value

お客様の「新たな価値創造時間の創出」を通じ、
豊かな社会の実現と持続的な成長に貢献する。

- 新しい知識・スキルを身に付け、より良い方法・手段を探求する。
- 「事実思考」「お客様本位」を軸に判断する。
- スピード感を持って主体的に取り組み、最後までやりきる。
- 組織を超えたコミュニケーションで最大の成果を実現する。

以上

【本件に関する問合せ先】

株式会社インボイス 営業推進部

伊藤 恵一

TEL : 03-5275-7241

メールアドレス : k-ito@invoice.ne.jp